

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

対象事業者名 : (有) ケアサポートことぶき「健笑庵のぎ」  
 ○平成30年度 第2回「健笑庵のぎ」運営推進会議  
 サービス種類 : 地域密着通所介護事業所  
 開催日 : 平成31年1月22日(火) 午後2時30分～午後4時  
 開催場所 : 健笑庵のぎ 1階 談話室  
 出席者 :

事業所	3名	利用者	1名
利用者家族	1名	地域代表者	2名
松江市職員	0名	包括支援センター	1名
知見を有する者	1名	その他	0名

## 【議事・議題】

## 1. 通所事業について

## 1) 近況報告

## ①ご利用状況

◆登録者数(平成30年12月現在): 40名(うち男性3名、女性37名)

◆介護度別利用者数(平成30年12月現在)

総合事業通所 サービス	該当者	0名	地域密着型 通所介護事業	要介護1	23名
	要支援1	1名		要介護2	9名
	要支援2	4名		要介護3	2名
制度外(実費)利用者	0名	要介護4		1名	
				要介護5	0名

## ◆各月利用数

○平成30年7月(371名)      ○平成30年8月(367名)  
 ○平成30年9月(351名)      ○平成30年10月(366名)  
 ○平成30年11月(384名)      ○平成30年12月(343名)

## ②活動報告

◆誕生会(誕生日の地番近い利用日に実施)

◆レクリエーション(季節に合わせたものや、要望に応えたもの)

・カレーライス作り    ・敬老会    ・買い物外出    ・外食    ・フルーツポンチ作り  
 ・秋の壁画作り    ・クリスマス会    ・ケーキ作り

## ③日曜デイサービス(月1回)

○平成30年8月 納涼会(映画鑑賞・お好み焼き作り)  
 ○平成30年9・10月 和紙ランプ・おはぎ作り      ○平成30年11月 紅葉ドライブ

## ④社会参加活動(介護保険外活動)

○平成30年8月 加賀潜戸遊覧船 1班(4名) 2班(4名)  
 ○平成30年9月 夕食会・玉造安来節鑑賞 1班(3名) 2班(3名)  
 ○平成30年10月 みかん狩り 1班(4名)・2班(4名)  
 ○平成30年11月 ワイナリー買い物・外食 1班(4名)・2班(4名)  
 ○平成31年1月 松江イオン買い物・外食 1班(2名)・2班(3名)

## ⑤その他活動

・防災訓練(毎月)    ・野菜作り活動    ・調理活動    ・洗濯物たたみ  
 ・「ことぶき望年会」(松江しんじ湖温泉すいてんか)27名参加(家族6名含む)

## 2) 相談および苦情受付の状況

## ①利用者、家族さまからのご相談

○ご家族様より

・利用日について: 利用日が連続しているが本人疲れる様子で、間隔をあけて利用したい。

- ・利用回数について：現在週1回利用している。家族は遠方なので一人での暮らしが心配な為、利用回数を増やしたい。

○利用者様より

- ・入浴について：自宅の浴槽がタイル作りで寒くこれからの時期は自宅で入れないので入浴の日を増やしたい。
- ・利用回数について：家のいても寝たきりになるだけなので、デイの利用を増やしたい。

○ケアマネージャーより

- ・福祉用具の活用について：家族より「本人、自宅の自室でテレビを見ているが、ベッドに座り前かがみで見ています。時折、そのまま居眠りをする事があり前に倒れてしまいそうで心配している。何か丈夫で安定が良い椅子がないか。」と相談を受けたとのこと、福祉用具で対応できないか。

②苦情について

(この期間はサービス等に係る苦情の受付はありません)

3) 研修会および勉強会等

- ①職員会議： 1回/月      ②ケース検討会： 1回/月

4) その他

- ①中学生福祉体験学習受入：八雲中学校 2名 [10月18日～19日]

②ボランティア受入の状況

- ・お話し相手： 1回/週      ・紙芝居： 1回/2ヵ月

5) 質疑応答

Q. 現在デイの空き状況を教えてください。

A. 月曜日(1名)木曜日(1名)空きがある状況。入浴に関しては、希望者も多く満員の状況。曜日によっては、2名待ちの状況にある。

Q. 公用車は何台所有しておられますか。合わせて車両の事故等もあれば聞かせて下さい。

A. 公用車は普通車8人乗り(2台)5人乗り(1台)軽(3台)の計6台所有しています。車両事故はこの期間ありません。

Q. デイでのお泊りはできませんか。

A. 各種法制度上、ここでの宿泊はできません。

2. 意見交換

◇ケアサポートことぶき 横山より：皆様のそれぞれの立場上、介護にかかわる相談などの状況を教えてください。

◎地域代表者：地域の中で直接介護の内容ではないが、比較的若い60歳代の方の相談があり包括へ紹介した。

◎地域代表者：知り合いで自宅に手すりを付けた人がいたが、制度など分からず実費で付けた。というお話しを聞いた。

◎知見有識者：一般の方には介護保険について詳しくは知られていないと思う。介護施設の利用方法などの問い合わせがある。施設の行事などで質問コーナーを設けるなどの対応を行っている。

◎利用者家族：義母の知り合いで一人暮らしの方からどうしたらデイサービスなど利用出来るか相談を受けたことがある。包括などの存在を知らなかった。

◇その他

◎利用者家族：母親と義母がお世話になっている。迎えに来られる30分前には用意をして、外出行事にも積極的に参加していて本当に楽しみにしている。覚えていたり、覚えていなかったりする事もあるが、義母とは会話をする事も増えて本当に感謝している。やはり、家族が関わっていかないといけないと感じるようになった。

◎利用者：本当に楽しくて毎日ここに来るのが楽しみ。一人暮らしだが、皆さんと会話する事で、頑張らないといけないと思う事がある。ここで泊まりも出来たらいいなと思っています。

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○