

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

○令和2(2020)年度 第1回「健笑庵いくま」運営推進会議

※新型コロナウイルス感染症に配慮して、出席者に資料等を送付し運営状況等を報告し、意見及び質問また要望を伺う方法で対応する。

対象事業者名 : (有) ケアサポートことぶき「健笑庵いくま」

サービス種類 : 地域密着通所介護事業所

開催日 : 令和2年7月10日 ※報告書送付日

開催場所 : ー

出席者 : 9名 ※会議関係者

《内訳》

事業所(担当者)	3名	利用者	1名
利用者家族	1名	地域代表者	2名
松江市職員	0名	包括支援センター	1名
知見を有する者	1名	その他	0名

【議事・議題】

1. 活動等の状況

①通所事業の現状

◆登録者数(令和2年7月現在): 23名(うち男性0名、女性23名)

◆介護度別利用者数(令和2年7月現在)

《サービス区分、介護度別の状況》

総合事業通所サービス	該当者	0名	地域密着型通所介護事業	要介護1	9名
	要支援1	1名		要介護2	6名
	要支援2	5名		要介護3	1名
制度外(実費)利用者		1名		要介護4	0名
				要介護5	0名
				申請中	0名

◆各月利用数

- 令和2年1月 (184名) ○ 令和2年2月 (199名)
- 令和2年3月 (190名) ○ 令和2年4月 (202名)
- 令和2年5月 (190名) ○ 令和2年6月 (187名)

②活動報告

◆誕生会 (誕生日の一番近い利用日に実施)

◆レクリエーション (季節に合わせたものや、要望に応えたもの)

- ・節分(恵方巻、豆まき) ・生馬選手権(曜日対抗ゲーム)
- ・ひな祭り ・ホットケーキづくり ・桜花見 ・節句(鯉のぼり作り)
- ・壁画作成(桜の木)

③日曜デイサービス(月1回)

- 令和2年1月 新年会(たまき弁当、歌のボランティア演奏会)
- 令和2年2月 桃仙閣外食、本庄道の駅
- 令和2年3月 お好み焼き作り、創作活動(ペン立て)
- 令和2年4月 桜お花見(チェリーロード)
- 令和2年5・6月 中止(新型コロナウイルス感染予防の為)

④社会参加活動(介護保険外活動)

- 令和2年1月 熊野大社初詣 (1名)
- 令和2年2月 島根ワイナリー (2名)
- 令和2年3月以降 新型コロナウイルス感染予防の為休止中

⑤その他活動

- ・防災訓練(1回/月) ・野菜作り(屋外畑)活動 ・調理(味噌汁作り、おやつ作り)活動

- ・洗濯物（おしぼり、タオル）たたみ

2. 相談および苦情受付状況・事故報告（対象期間：令和2年1月～6月）

①相談

[ご家族様より]

：日曜デイや社会参加活動などの行事の参加を促してほしい。

対応等：本人様に利用を促した所、日曜デイなどの行事に参加される様になった。

：デイサービスを欠席した時、家族も仕事で一人になるので心配である。

対応等：欠席時も短時間ではあるがご自宅を訪問して安否確認を行い、家族様にも報告した。

[担当ケアマネージャーより]

：担当利用者の利用回数を増やしてほしい。

対応等：適時、空き状況をふまえて対応を行う。

：担当者会議について新型コロナウイルス感染予防の為に中止して情報提供書の依頼あり。

対応等：情報提供書を提出しました。

②苦情受付：なし

③事故：なし

3. 研修会および勉強会等

①職員会議：1回/月 ②ケース検討会：1回/月

4. ボランティア受入の状況

- ・1月：日曜デイサービス 歌のボランティア来所

5. 新型コロナ感染予防対策について

（基本方針と対応状況） 当事業所では、事業の性格上、高齢者の皆様の日常生活を維持継続させていくことを目的に可能な限りサービスを継続することを目指して利用者及び家族様に対して、令和2年2月28日に松江市による感染予防にかかわる行政指針を受けて第1報を、そして3月30日予防体制継続の依頼に関わる第2報を発行しました。その後4月9日の県内での感染報告を受けて第3報、そして同月18日には緊急事態宣言を受けて更なる予防対策への協力依頼として第4報、5月12日には全国的な状況を参考にした予防体制の継続依頼として第5報の文章を発行しています。そして5月20日県内の緊急事態宣言解除に伴い、第6報を発行し継続的な感染予防対策への協力依頼をお願いし、現在に至っているところで、本人及び家族様に対し適宜情報を提供し、予防に対する意識付けと協力体制の強化を目的に取り組んできました。今後も同様に緊張感を維持し徹底した感染予防策を実施し、継続化の名在宅サービスを目指しています。

○利用される方への対応

- 1) ご自宅での体調の確認（風邪の症状、発熱、呼吸など）定期的な検温の推奨。
- 2) 各自マスクのご持参と送迎車の中でのマスクの着用をお願い。
- 3) ご利用中の体調に変化があればご家族様に連絡し早退等のお願いをする場合がある。

○事業所（職員について）

- 1) 毎朝、各自検温してから出勤する。発熱、風邪症状により自宅待機する。
- 2) 送迎時はマスクを着用する。
- 3) 県外への外出は自粛する。

○事業所（環境について）

- 1) 室内空気が循環する様に定期的に換気を行う。
- 2) イス、テーブル、机、手すり等の消毒を徹底する。

○事業所（利用者様について）

- 1) 午前、午後の検温（適宜）。
- 2) 風邪症状などの体調観察。

6. 報告書に対する意見・要望及び質問

〈意見・要望〉

1) 「ご利用状況」について

- 軽介護の人の在宅生活を支えて運営しておられる事が伺えました。[介護事業所理事長]
- 単純計算で利用者数平均9人/日程度。利用者の好感度の背景を感じます。[地域民生委員]
- 送迎時間もほとんど誤差もなく家族も予定が組みやすく喜んでます。[利用者家族]

2) 「活動報告」について

- いろいろと楽しいレクリエーションを考えていただき楽しくやらせて頂いております。特に花見は楽しみにしています。色々と考えていただき満足しています。[利用者]
- 活動の様子などはわかりませんが本人からの話を聞くと満足している様子が伺えます。[利用者家族]
- 各種メニューの設定についてはスタッフの方の平素からの努力や事前の準備によるものと感心しています。[地域民生委員]
- バリエーションに富んだ活動をされていると感じました。また工夫をされていると思います。[地域寿会会長]
- 「社会参加活動」は季節や利用者の方の事情で参加数は左右されると思います。日常と異なる空気に触れる機会の提供として賛成です。[地域民生委員]
- 「日曜デイサービス」の参加は最初、しぶっていましたが今は出席させていただいており、出る前は不安がっていても帰ると「楽しかったよ」と感想を聞かせてきています。[利用者家族]
- 個人を大切にレクリエーションに取り込んで活動されていると思います。また「日曜デイサービス」は『健笑庵』ならではの活動だと思います。「社会参加活動」については「日曜デイサービス」の相乗効果もあると思います。[介護事業所理事長]

3) 相談及び苦情受付状況・事故報告について

- 欠席時でも自宅訪問し安否確認をされるきめ細かい対応は素晴らしいと思います。地道な取組の積み重ねが信頼につながると思います。[地域民生委員]

4) 研修会及び勉強会について

- 定期的な会議などは、情報の共有や連帯連携の面でも大切と考えます。継続してください。[地域民生委員]

5) ボランティア等の受入れについて

- 生馬公民館の中に訪問ボランティア団体の登録があるかもしれませんが。問い合わせてみては如何でしょうか。[地域寿会会長]
- 新型コロナウイルス感染症のこともあり、事業所での受け入れが困難な状況になるかもしれませんが、こんな時だからこそ積極的な受け入れが必要だと思います。[介護事業所理事長]

6) 新型コロナウイルス感染予防体制について

- 人を相手にし、かつ、人でも要する事業であり、最新の配慮が求められる中で人的や設備面での対応がなされていることは特筆です。症状が怪しいと判断した場合の処置についても明確にされているとよいと思います。[地域民生委員]
- 努力して頂けると思います。[利用者家族]

〈質問〉

- Q：利用者の方への様子や気づかれた点など家族への伝達、報告はどんな型でされているか。[地域寿会会長]
A：朝夕の送迎時にご家族様に会えればご報告します。会えない場合は電話連絡します。また連絡帳に記載して報告もしております。

7. その他の意見、要望

- デイサービスに行くと皆さんと会えていろんなゲームやお話が出来て楽しい。口腔体操も出来て良い。[利用者]
- 皆様とても親切に対応して頂き家族も安心してお願い出来る。[利用者家族]
- 外出自粛や地域の交流会の中止で自施設でも利用者の認知機能の低下が心配される。[介護施設理事長]

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○