

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

○令和2年度 第2回「健笑庵いくま」運営推進会議

※新型コロナウイルス感染症に配慮して、一堂に会しての会議形式を避け、出席者に議題資料を送付し、意見及び質問また要望を文章や聞き取りにて徴収する方法で対応する。

対象事業者名 : (有) ケアサポートことぶき「健笑庵いくま」

サービス種類 : 地域密着通所介護事業所

開催日 : 令和3年 1月20日 ※報告書送付日

開催場所 : ー

出席者 : 9名 ※会議関係者

《内訳》

事業所(担当者)	3名	利用者	1名
利用者家族	1名	地域代表者	2名
松江市職員	0名	包括支援センター	1名
知見を有する者	1名	その他	0名

【議事・議題】

1. 活動等の状況

①通所事業の現状

◆登録者数(令和3年1月現在): 24名(うち男性1名、女性23名)

◆介護度別利用者数(令和3年1月現在)

《サービス区分、介護度別の状況》

総合事業通所サービス	該当者	0名	地域密着型通所介護事業	要介護1	9名
	要支援1	2名		要介護2	7名
	要支援2	4名		要介護3	1名
制度外(実費)利用者		1名		要介護4	0名
				要介護5	0名
				申請中	0名

◆各月利用数

令和2年7月	215名	令和2年8月	194名
令和2年9月	214名	令和2年10月	225名
令和2年11月	204名	令和2年12月	212名

②活動報告

◆誕生会 (誕生日の一番近い利用日に実施)

◆レクリエーション (季節に合わせたものや、要望に応えたもの)

- ・七夕会 ・生馬選手権(曜日対抗ゲーム)
- ・敬老会 ・焼きそば作り ・クリスマス会 ・望年会
- ・壁画作成(クリスマスツリー) ・書き初め

③日曜デイサービス(月1回)

- 令和2年7月 冷やし中華作り ゲーム大会
- 令和2年8月 創作活動(ペーパークラフトバスケット作り)
- 令和2年9月 カレーライス作り カラオケ大会
- 令和2年10月 島根町方面ドライブ(チェリーロード)
- 令和2年11月 ちゃんぽん、餃子作り 切り絵作成
- 令和2年12月 望年会(メイキャップショー、ドジョウすくい)

④社会参加活動(介護保険外活動)

- 令和2年7月以降 新型コロナウイルス感染予防の為休止中

⑤その他活動

- ・防災訓練(1回/月) ・調理(味噌汁作り、おやつ作り)活動
- ・洗濯物(おしぼり、タオル)たたみ ・編み物

2. 相談および苦情受付状況・事故報告（対象期間：令和2年7月～12月）

①相談

[ご家族様より]

：健笑庵のぎ利用中の妹さんと合わせる機会を作ってほしい。

（対応等）日曜デイサービスの機会を利用して乃木と生馬の日曜デイの日程をあわせた。スタッフが同行して健笑庵のぎにお連れして1時間程お話をされた。お互いのご家族様の話を中心にされていた。二人が会われるのは昨年のごぶき合同の望年会以来との事。

[担当ケアマネージャーより]

：ご担当利用者様の利用回数増や利用時間の延長のご相談。

（対応等）適時、空き状況をふまえて対応可能であれば利用回数を増やしたり時間延長の対応を行った。

：施設入所中のデイサービス利用者様について市内でコロナウイルス感染者が出た為、一時デイサービスの利用中止の要請あり。

（対応等）要請の通り当面、欠席扱いとさせて頂いた。

：他のデイサービス利用中の方のご相談で介護されているご家族様の事情で頻りに県外に行く必要がある。その為コロナウイルス感染予防の為、現在利用しているデイサービスが利用できなくなって困っているとの事。

（対応等）弊社の方針としてご家族様、ご本人様の体調に問題が無ければデイサービスのご利用は可能であるご回答した。その後、健笑庵いくまを週5回利用されている。

[ご利用者様より]

：今コロナウイルスの為、どこにも出かけられないと思うが、たまには外出したい。

（対応等）車の中だけで外には降りないがドライブに出かけた。

②苦情受付：特になし

③事故：発生なし

3. 研修会および勉強会等

①職員会議：1回/月 ②ケース検討会：1回/月

③職員研修会：○11/27 18:00 「コロナウイルス感染症対策研修会」 参加者9名
○12/23 18:00 「高齢者虐待について」 参加者7名

4. ボランティア受入の状況

・7月以降なし

5. 新型コロナ感染予防対策について

○利用される方への対応

- 1) ご自宅での体調の確認（風邪の症状、発熱、呼吸など）定期的な検温の推奨。
- 2) 各自マスクのご持参と送迎車の中でのマスクの着用をお願い。
- 3) ご利用中の体調に変化があればご家族様に連絡し早退等のお願いをする場合がある。

○事業所（職員について）

- 1) 毎朝、各自検温してから出勤する。熱発、風邪症状により自宅待機する。
- 2) 送迎時はマスクを着用する。
- 3) 県外への外出は自粛する。

○事業所（環境について）

- 1) 室内空気が循環する様に定期的に換気を行う。
- 2) イス、テーブル、机、手すり、送迎車等の消毒を徹底する。

○事業所（利用者様について）

- 1) 午前、午後の検温（適宜）。
- 2) 風邪症状などの体調観察。

6. 報告書に対する意見・要望及び質問

〈意見・要望〉

1) 「ご利用状況」について

・週2回利用させて頂いています。前日から準備し心待ちにし、生活の一部となりとても助かっています。

[利用者家族]

・毎回入浴させて頂き喜んでいきます。皆さんに良くして頂き喜んでおります。[利用者]

2)「活動報告」について

- ・レクリエーション活動について「日曜デイ」や「その他」も含めて楽しそうな活動に取り組まれている。デイを利用して良かったと思われる様な配慮が感じられます。[地域民生委員]
- ・社会参加活動について 今はコロナ禍でステイホームが求められています。買い物など世間に触れる機会は気分転換、精神的刺激など有益と感じます。[地域民生委員]
- ・レクリエーション活動、日曜デイサービスについて創意工夫して実施されていると思います。[地域寿会会長]
- ・レクリエーション活動について コロナ禍の中、利用者同士の間隔、個別のレクリエーションと場所、人に頭を痛めておられると思います。[介護事業所理事長]
- ・日曜デイサービスについて 職員さんは大変かと思うが有効なサービスだと思う。[介護事業所理事長]
- ・社会参加活動について 新型コロナウイルス流行の為、中止はやむを得ないと思う。[介護事業所理事長]
- ・レクリエーション活動について 曜日対抗レクリエーション等楽しくやっています。[利用者]
- ・日曜デイサービスについて 望年会に参加しました。マニキュアをして嬉しかったです。[利用者]
- ・レクリエーション活動について 曜日対抗レクリエーション等、嬉しかったり残念だったり張り合いになっているので続けてほしい。[利用者家族]
- ・日曜デイサービスについて 日曜デイサービスは今回初めて知りました。12月の望年会に参加してとても楽しそうでした。今後も続けてほしいです。[利用者家族]
- ・社会参加活動について なかなか行けない場所に行くことが出来ていつも楽しみにしていました。コロナが落ち着き再開して頂けると良いです。[利用者家族]

3) 相談及び苦情受付状況・事故報告について

- ・柔軟で小回りの利く対応は、健笑庵さんならでは。このような、定型的でない時の対応に事業所さんの実力が現れると感じます。[地域民生委員]
- ・コロナ情勢のもと苦勞されているのがわかります。[地域寿会会長]
- ・新型コロナウイルスに対して車でのドライブや感染対策を取った方法で事業を行っておられると思う。[介護事業所理事長]
- ・わからない事があった時は相談に乗ってください。[利用者]
- ・県外に家族が行くので他のデイサービスが利用できなくて、ご利用されている方がおられるとの事。家族はとても助かっていると思いますが今は病院等でも県外従来者との接触は(有無等)厳しくなっている状況で、この対応は大丈夫かと思いました。[利用者家族]

4) 研修会及び勉強会について

- ・多忙の中、準備を含め時間の調整が大変かと思います。力量向上に向けて継続が大切であると思います。[地域民生委員]
- ・適切な研修を行っておられると思います。[介護事業所理事長]

5) ボランティア等の受入れについて

- ・生馬公民館の中で各種サークル活動を実施されています。問い合わせしてみても如何でしょうか。[地域寿会会長]
- ・特に福祉体験の受け入れは、人材後継育成、人材採用、社会的地位向上等々の観点からも重要と考えます。[地域民生委員]

6) 新型コロナウイルス感染予防体制について

- ・コロナの特性や知見に関する最新の情報を収集しつつ運営に反映してください。[地域民生委員]
- ・徹底されていることがわかります。[地域寿会会長]

〈質問〉

- ・Q：事業内容に制度対象外や介護保険対象外のサービスがありますがこれは「高齢者」介護分野限定でしょうか(許可上の制約)身体的な障がいの方(障がい分野)の場合どの程度の対応が可能ですか。[地域民生委員]
A：制度対象外サービスについては、高齢者支援の観点より原則、65歳以上の高齢者の方へのサービスとしています。その範囲であれば障がいの有無は問いません。ご自身や家族が当方のサービスの利用受入れができ、利用することで、在宅生活の維持継続に繋がる方であれば利用は可能です。
- ・Q：週1日、2日ご利用の方が3~4か月経過すると週2日、3日と利用回数を多くされる方はおられますか。反対に週4日、5日のご利用の方が減られる事がありますか。[地域寿会会長]
A：ご利用者様の身体機能、認知症症状、ご家族様の介護負担等々の理由によりご利用回数を増やされる方もおられます。反対にご利用回数を減られる方は少ないのが現状です。
- ・Q：利用者獲得についての方法はどのようにしておられますか。[介護事業所理事長]
A：各居宅支援事業所様、包括支援センター様などに定期的に空き状況等お伝えしています。

- Q：新型コロナウイルス感染予防対策について、県外者と接触した時等、利用者はどうしたら良いでしょうか。
報告を含め [利用者家族]

A：現在当事業所においては、デイサービスご利用にあたり、基本、本人の日々、日常の健康管理など本人及びご支援される家族様におかれて最善の感染予防を講じていただくことをデイサービスご利用の大前提としてお願いをさせていただいているところです。そのことから単に本人や同居の家族様が県外に出かけたことや県外在住の方と接触あったことを理由に利用を拒む対応は現時点では行っておりません。ただし、事前事後の報告はお願いしています。

7. その他の意見、要望

- 「人」を相手にされるお仕事は様々な配慮やご苦労がお有りかと存じます。そのような中、コロナ感染の問題が加わり緊張感も高まります。慣れた仕事に失敗のスキが入ると言われる様に「人」はマンネリ化あるいは無意識習慣化の特性があるとされます。ちょっとした「気持ちのゆとり」はポカミスの予防につながります。特に「忙」の状態の時は要注意で、手抜き、短絡、自己中心的、不健康他の様々な好ましくない誘惑の手が伸びてきて「後悔先に立たず」になったりします。ご承知のこと失礼ながら、自戒も込めて敢えて書かせて頂きました。ワンチームの現在の楽しく安心感のある運用の取り組みが、更に人気を博する事につながるよう念じます。[地域民生委員]
- 今後益々高齢者人口の増加が見込まれデイサービスや老人ホームなどの拡充が求められ、政府や自治体の支援体制が求められます。その為の予算の獲得や体制の整備などの充実が求められる情勢です。社会的な要求にし、その実現のために世論を盛り上げ、実現するような運動が求められます。[地域寿会会長]
- やさしく対応して頂き、本人も家族も満足しています。これからもよろしくお願い致します。[利用者家族]

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○