

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

○令和2年度 第2回「健笑庵のぎ」運営推進会議

※新型コロナウイルス感染症に配慮して、一堂に会しての会議形式を避け、出席者に議題資料を送付し、意見及び質問また要望を文章や聞き取りにて徴収する方法で対応する。

対象事業者名 : (有) ケアサポートことぶき「健笑庵のぎ」

サービス種類 : 地域密着通所介護事業所

開催日 : ※報告書送付日: 令和3年1月20日

開催場所 : —

出席者 : 8名 ※会議関係者

《内訳》

事業所(担当者)	3名	利用者	1名
利用者家族	1名	地域代表者	1名
松江市職員	1名	包括支援センター	0名
知見を有する者	1名	その他	0名

【議事・議題】

1. 活動等の状況

①通所事業の現状

◆登録者数(令和3年1月現在): 39名(うち男性6名、女性33名)

◆介護度別利用者数(令和2年7月現在)

《サービス区分、介護度別の状況》

総合事業通所サービス	該当者	1名	地域密着型通所介護事業	要介護1	23名
	要支援1	6名		要介護2	2名
	要支援2	6名		要介護3	1名
制度外(実費)利用者		0名		要介護4	0名
				要介護5	0名
				申請中	0名

◆各月利用数

- 令和2年7月 (310名) ○ 令和2年8月 (294名)
- 令和2年9月 (341名) ○ 令和2年10月 (361名)
- 令和2年11月 (294名) ○ 令和2年12月 (317名)

②活動報告

◆誕生日会 (誕生日の一番近い利用日に実施)

◆レクリエーション (季節に合わせたものや、要望に応えたもの)

- ・うちわ作り ・写真立て作り ・ピンポンゲーム ・カキ氷作り ・クリームソーダ作り
- ・敬老週間(手作り花束プレゼント、ぬいぐるみプレゼント、ビンゴ大会) ・招き猫の壁飾り作り
- ・曜日対抗玉入れ合戦 ・お茶会 ・輪投げゲーム

③日曜デイサービス(月1回)

- 令和2年7・8月 映画鑑賞、お菓子作り
- 令和2年9月 利用者様による打楽器演奏会、紙相撲大会、ケーキバイキング
- 令和2年10・11月 秋祭り(縁日でおなじみのゲーム、カラオケ大会)
- 令和2年12月(2回) 望年会

④社会参加活動(介護保険外活動)

新型コロナ感染予防のため休止中

⑤その他活動

- ・防災訓練(1回/月) ・野菜作り(屋外畑)活動 ・調理(味噌汁作り、おやつ作り)活動
- ・洗濯物(おしぼり、タオル)たたみ

2. 相談および苦情受付状況・事故報告(令和2年1月~6月)

〈相談事例〉

○令和2年7月 利用者：要介護1、86歳女性

[家族様より]

ご本人様とご家族様（日中就労）の二人暮らし。介護保険サービスを利用するのは初めてで、ご本人様がデイサービスへ出掛ける事へ躊躇される状況があった為、初回利用に向けケアマネジャーとも話し合いをし、調整を行っていった。ご家族様の協力を得て初回利用は出来たが、その後の利用の際には朝のお迎え時に強い拒否があったため利用が出来ない事が何度かあった。その様な中、ご家族様よりデイサービスを利用する様に本人にもっと働きかけをして欲しいとの相談があった。

[対応]

朝のお迎え時、送迎車に同乗利用者がおられたり再度送迎に行った際も時間をかけた対応が出来ていない状況があった。その点を改善するため送迎ルートの変更や職員の確保などを行い、また、ご家族様にも利用を促す声かけのご協力をしてもらう様にした。こうした対応を続け、だんだんとデイサービスへ行く事が習慣づいてきて他の利用者と同様にもできてきた。現在は「お世話になってごめんね、ここへ来て休憩をさせてもらっているわ」と利用を肯定的に受入れて下さり、利用回数は増え欠席もなくご利用して下さるようになった。

3. コロナ禍でのデイサービス提供について

昨年春より新型コロナウイルス感染の収束の兆しが見えない中、重症化のリスクが大きい高齢者が安心してご利用が出来る様な対応について話し合いをし、予防対策の検討を随時行ってきた。感染力の強さ・重症化・決定的な治療がないなどコロナウイルスの脅威がますます認識せざるを得ない状況で、私たち高齢者介護サービスに携わる者としては感染が身近に感じるようになってきている。施設として細心の注意を払いながら利用者・家族・自分達が罹患しない様に徹底した感染予防対策を励行している。しかし外出自粛が感染予防の一つであり、その観点からデイサービス利用を休止また中止されるケースも出ていた。高齢者にとって外出や各種集会などの自粛生活の長期化は、孤立・生活の不活発化・食の偏りなどの悪影響を及ぼす一因となるため、フレイルを予防する上においてもデイサービスは安心して利用できる場所でないといけない。感染予防の一環として2月より利用者の身体状態や環境把握できる様に、利用日には事前にチェック表を記入して頂く計画をしている。今後も徹底した感染対策をしながら暮らしの励みとなるデイサービスが提供できるよう取り組んでいきたい。

4. 研修会および勉強会等

事業所内勉強会（1回/月）実施

外部研修会などは参加無し

5. ボランティア受入の状況

- ・話し相手：1回/週
- ・松江市内中学生の福祉体験は感染予防のため中止

6. 報告に対する質問意見及び要望

〈意見・要望〉

1) 「ご利用状況」について

- ・登録者の男女別が記載されイベントの企画内容が理解された。[地域代表者]
- ・毎月の利用回数が平均に保たれているのは凄いと思う。感染予防に努力されている賜物だと思う。[地域代表者]
- ・ここに出ると笑ったり、話も弾んで楽しい [利用者]

2) 「活動報告」について

① 「レクリエーション活動」について

- ・今は自分の体の出来る範囲で参加している。[利用者]
- ・レクリエーションの内容が色々工夫されており利用者様が楽しく過ごせている様子が目に浮かびます。[有識者]
- ・毎月色々なレクリエーションを企画されており、楽しみの場と感じております。[地域代表者]

② 「日曜デイサービス」について

- ・望年会でサンタの帽子をかぶり、最近あまり見ない笑顔の母の写真を頂きました。嬉しかったです。[家族]
- ・コロナ禍の中での取り組みで映画鑑賞、特にファッションショーが印象に残りました。職員さんの頑張りがすごい。[地域代表者]

③ 社会参加活動について

- ・買い物等に行く機会があると良い。自宅では息子が行くが自分でも行きたい。動く事でリハビリになる。[利用者]
- ・一日でも早く活動が出来る事を願っています。[有識者]

3) 相談及び苦情受付状況・事故報告について

- ・皆様の努力、人様の事とはいえすごく嬉しく思いました。[家族]
- ・利用者様、ご家族様ときちんと向き合い、寄り添った対応をされていると感じました。また、利用者様、ご家族様をととても大切にされている気持ちが伝わってきます。[有識者]
- ・最初は慣れないデイサービスを利用されるのは抵抗があるように聞いています。諦めないで良い方向に取り組まれている。職員の方々の姿勢に脱帽です。[地域代表者]

4) 研修会及び勉強会について

- ・その勉強会を通して仕事を頑張ってください。[利用者]
- ・事業所においてよく勉強会を持たれている。[地域代表者]
- ・リモートでの研修会参加の検討をされてはいかがでしょうか。[有識者]

5) ボランティア等の受入れの状況

- ・話し相手のボランティアが今火曜日に来ておられるので、他の曜日（自分が来ている日）にも来て下さると会話ができて嬉しい。[利用者]
- ・中学生のボランティアは残念です。[地域代表者]

6) 新型コロナ感染予防対策について

- ・コロナ禍の中、スタッフの皆様の努力、頭の下がる思いです。私たちもこの努力のお陰で変わりない生活・仕事が出ています。今は不要な外出はさけて衛生管理に努めている毎日です。[家族]
- ・コロナ感染対策をきちんとされていると思います。状況に応じた検討もされていると思います。[有識者]
- ・高齢者のコロナ感染予防のため徹底した取り組みをされています。これも事業所のあり方に必然性を認められている事がよくわかります。[地域代表者]
- ・毎日コロナの話ばかりで悲しくなる。早く明るいニュースがたくさんになるようにして欲しい。[利用者]

〈質問〉

- ・Q：週1回の話し相手をされている方は何人でされていますか？[地域代表者]

A：お一人、女性の方に来て頂いております。時間は14時からデイサービス終了時間まででございます。来て下さるようになってから10年以上になります。

- ・Q：中学生による福祉体験は大切な教育の一つだと思います。この体験を受け入れる為に貴事業所の感染予防対策はありますか？[有識者]

A：学生の方々、デイサービスのご利用者様、双方に感染の影響が出ることがあってはならないと考えております。従来の受入れスタイルは、体験時間が8時30分～16時30分と長時間で接触時間が長時間に及ぶこととなります。どちらの立場に立っても“外部の人”との接触にあたりますので、慎重にならなくてはならず、当日の検温やマスクの着用、手指の消毒など一般的な感染予防対策だけで現状では大丈夫とは言えない状況であると考えます。学生の福祉体験は、毎年利用者の皆様も大変楽しみにしております。体験時間の短縮や方法など学校側の意見や、ワクチンや治療薬の普及などコロナに対する社会情勢なども考慮した上で出来るだけ受入れる事が出来るように今後も協力していきたいと思っております。

- ・Q：研修会及び勉強会について、月1回実施とありますので、その研修の一覧（実施日、内容、参加人数等記載したもの）の提出をお願いします。[松江市職員]

A：以下の通りです。

実施日	勉強会、研修会内容	参加人数
R2.7.6	介護記録について	5名

R2.8.4	利用者ケース検討会	5名
R2.9.1	利用者ケース検討会、業務改善の話合い	5名
R2.10.6	介護保険の申請方法と要介護・要支援度の段階について.	5名
R2.11.8	契約書の内容の理解と書き方	5名
R2.11.27	コロナウイルス感染症対策研修会	9名
R2.12.1	利用者ケース検討会	4名
R2.12.23	高齢者虐待への対応について	7名

7. その他ご意見、ご要望

- ・訪問サービス（掃除や入浴）を利用しているが、スタッフによってやり方が違って困る事がある。[利用者]

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○