

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

○令和3年度上期分「健笑庵いくま」運営推進会議

※新型コロナウイルス感染症に配慮して、出席者に資料等を送付し運営状況等を報告し、意見及び質問また要望を伺う方法で対応する。

対象事業者名 : (有) ケアサポートことぶき「健笑庵いくま」

サービス種類 : 地域密着通所介護事業所

開催日 : 令和3年 7月10日 ※報告書送付日

開催場所 : ー

出席者 : 9名 ※会議関係者

《内訳》

事業所(担当者)	3名	利用者	1名
利用者家族	1名	地域代表者	2名
松江市職員	0名	包括支援センター	1名
知見を有する者	1名	その他	0名

【議事・議題】

1. 活動等の状況

①通所事業の現状

◆登録者数(令和3年6月現在): 22名(うち男性2名、女性20名)

◆介護度別利用者数(令和3年6月現在)

《サービス区分、介護度別の状況》

総合事業通所サービス	該当者	0名	地域密着型通所介護事業	要介護1	8名
	要支援1(緩和型)	1名		要介護2	6名
	要支援2(内、緩和型2名)	4名		要介護3	2名
	制度外(実費)利用者	1名		要介護4	0名
				要介護5	0名
				申請中	0名

◆各月利用数

令和3年1月	188名	令和3年2月	195名
令和3年3月	221名	令和3年4月	208名
令和3年5月	207名	令和3年6月	204名

②活動報告

◆誕生会 (誕生日の一番近い利用日に実施)

◆レクリエーション (季節に合わせたものや、要望に応えたもの)

- ・新年会 ・生馬選手権(曜日対抗ゲーム) ・節分豆まき ・ひな祭り ・桜花見
- ・節句 ・蓮の花見 ・鯉のぼり作り
- ・壁画作成(あじさい) ・玉入れ、ビンゴゲーム大会

③日曜デイサービス(月1回)

- 令和3年1月 新年会 団子汁作り ビンゴゲーム大会
- 令和3年2月 百寿のお祝い会、調理活動(ケーキ作り)
- 令和3年3月 創作活動(桜のちぎり絵作成)
- 令和3年4月 本庄道の駅ドライブと買物
- 令和3年5月 切り絵作成 鯉のぼり見学(八雲町)
- 令和3年6月 一畑薬師参拝 アサガオと風鈴の壁画作成

④社会参加活動(介護保険外活動)

(新型コロナウイルス感染予防の為休止中)

⑤その他活動

- ・防災訓練(1回/月) ・調理(味噌汁作り、おやつ作り)活動
- ・洗濯物(おしぼり、タオル)たたみ ・編み物

2. 相談および苦情受付状況・事故報告（対象期間：令和3年1月～6月）

①相談

[ご家族様より]

：県外で生活している家族の介護の為、県外に行く事がある場合や、県外在住の家族が帰省する場合もある。県外者と接触する機会があるが、デイサービスに通っても良いか。またワクチン接種についての相談や利用日当日の体温が高い場合や体調不良時の相談があった。

（対応等）弊社の方針としてご家庭での感染予防対策を徹底していただくことを原則に、家族、本人の体調に問題無ければデイサービスの利用は可能であると伝えた。送迎時に再度、検温及び体調観察を行い、問題無ければ利用してもらった。体調不良等、状態によっては病院受診を勧め本人及び家族と相談の上、病院受診をしてもらうようお願いした。ワクチン接種については本人のご体調や家族のお考えもあるので接種をされなくても、検温や体調観察をしながら問題無ければデイサービスの利用可能と伝えた。

②苦情受付：特になし

③事故：発生なし

3. 研修会および勉強会等

①職員会議：1回/月

②ケース検討会：1回/月

③社内研修会：01/29 18:00 「松江市総合事業説明会」 参加者9名
02/26 18:00 「新型コロナウイルス感染症対策研修会」 参加者8名
04/23 18:00 「介護保険法改正について」 参加者9名
05/28 18:00 「自己点検の実施」 参加者7名
06/28 18:00 「自己点検の検証」 参加者9名

④外部研修会等参加状況

06/22 他 主任介護支援専門員更新研修 参加者1名

4. ボランティア受入の状況

・受け入れ無し：対象期間：令和3年1月～6月

5. 新型コロナウイルス感染予防対策について

○新型コロナウイルス感染症予防に関わる継続的な取組について

引き続き、コロナ禍においても地域で暮らす高齢者の皆様に対し、継続して通所介護の提供できるよう徹底した、感染予防対策に取り組んでいる。ご自宅で暮らす皆様の感染予防においてはご支援される家族様の協力は不可欠であることから、当初より日常的な健康状況の把握とご利用直前の検温チェックをお願いしている。そのことに対し、この情報をより確実に伝達、共有することを目的にデイサービス利用時の「連絡帳」の記載様式を令和3年3月より一部変更し（図1参照）、見開きの冒頭にご利用日当日の検温値やその他健康面での症状の有無について専用の記載欄を設けることとした。また合わせて、ご本人様、家族様からのご意見や感想等幅広く、自由に記載していただく欄を設けた。

《状況・効果》

実施前は事業所側からの一方的な依頼に留まり、一部の方は口頭やメモ紙で情報を提供いただいていた状況であった。現在では、大半の方が「連絡帳」を活用し、検温値や対象についてのコメントを記載していただけるようになった。また、コロナ感染症の話題にかかわらず様々なコメントを頂き、タイムリーな意見交換の重要な機会となっている。

（図1：『健笑庵』連絡帳）

<p>『健笑庵』ご利用時連絡帳</p> <p>年 月 日 ()</p> <p>今朝の体温： ℃</p> <p>(時 分頃)</p> <p>下記の症状がありますか？</p> <p><input type="checkbox"/>無し</p> <p><input type="checkbox"/>有り</p> <p>咳・鼻水・のどの痛み・息切れ・倦怠感</p> <p>その他の症状 ()</p> <p>～ご家庭より～</p>	<p>～本日のご様子～</p> <p>[バイタル] ①来所時</p> <p>・体温： ℃ ・脈拍： 回/分</p> <p>・血圧： / mmHg</p> <p>② 時 分</p> <p>・体温： ℃ ・脈拍： 回/分</p> <p>・血圧： / mmHg</p> <p>[入浴] 有 () ・無</p> <p>[食事] 主食： 割 副食： 割</p> <p>[活動・レクリエーションなど]</p> <p>AM：()</p> <p>PM：()</p> <p>～健笑庵より～</p>
---	--

6. 報告書に対する意見・要望及び質問

〈意見・要望〉

1) 「ご利用状況」について

- ・週3回利用させて頂いています。前日から準備し心待ちにし、生活の一部となりとても助かっています。

[利用者家族]

- ・週1回利用させて頂いています。いろいろな方と交流ができるので楽しみにしています。[利用者]
- ・介護サービスを受けることで、残存機能を活かし自宅での生活が維持出来き、日常を過ごされている姿が伺えます。[有識者]

2) 「活動報告」について

- ・レクリエーション活動について「日曜デイ」も含めて楽しそうな活動に取り組まれています。デイを利用して良かったと思われる様な配慮が感じられます。[地域代表者]
- ・レクリエーション活動、日曜デイサービスについて創意工夫して実施されていると思います。[地域代表者]
- ・レクリエーション活動について コロナ禍の中、利用者同士の間隔、個別のレクリエーションと場所、人に頭を痛めておられると思いますが工夫しておられ見習う内容がありました。[有識者]
- ・レクリエーション活動について 家ではなかなかしないような季節行事をしてもらえるのでメリハリがあって良いです。職員さんの手作りゲームが良く出来ていると話してくれます。[利用者家族]
- ・日曜デイサービスについて、職員さんは大変かと思いますが有効なサービスだと思いました。[有識者]
- ・日曜デイサービスについて、手作業や調理活動も皆さんと一緒に作業すると楽しかったようです [利用者家族]
- ・レクリエーション活動について、曜日対抗レクリエーション等、嬉しかったり残念だったり張り合いになっているので続けてほしいです。[利用者家族]
- ・日曜デイサービスについて、外出させたいですがコロナ感染が怖いので落ち着いたら外出をお願いしたいです。ドライブ外出は気分転換になるので今後も続けてほしいです。[利用者家族]
- ・外出等、なかなか行けない場所に行くことが出来ていつも楽しみにしていました。コロナが落ち着き再開して頂けると良いです。[利用者]
- ・その他の活動について デイサービスで洗濯物をたたんだり、ゴミ箱を作ったりお手伝いすることで家でも自分の洗濯物をたたむようになりました。[利用者家族]
- ・防災訓練が毎月実地され感心しました。[地域代表者]

3) 相談及び苦情受付状況・事故報告について

- ・コロナ情勢のもと苦勞されているのがわかります。現場の方々の接客態度によって、その内容が異なると信頼感に影響されますので対応の際、情報提供に留意してください。[地域代表者]
- ・コロナ禍で、以前より相談することが増えたのですが毎回、親身になって相談にのってもらい感謝しています。

[利用者家族]

4) 研修会及び勉強会について

- ・準備を含め時間の調整が、大変かと思いますが向上心を持って取り組んでおられ感心しました。[地域代表者]
- ・適切な研修を行っておられると思います。[有識者]

5) ボランティア等の受入れについて

- ・今後、ボランティア分野の活用が職員の労働時間や条件の改善に活用できるかもしれません。[地域代表者]
- ・特に福祉体験の受け入れは、人材後継育成、人材採用、社会的地位向上等々の観点からも重要と考えます。

[地域代表者]

6) 新型コロナウイルス感染予防体策について

- ・コロナの特性や知見に関する最新の情報を収集しつつ運営に反映してください。コロナに限らずコミュニケーションのツールになっている連絡帳の運用は大変良いことと思います。[地域代表者]
- ・連絡帳の内容改善など努力されていることがわかりました。[地域代表者]
- ・連絡帳の様式が変更になり、以前より細かい事も書くようになりました。[利用者家族]

〈質問〉

- ・Q：毎月の防災訓練はどのような内容ですか。[地域代表者]

A：主に自宅で生活するうえでの火災や地震時の避難方法を想定して勉強会の場に行っています。デイサービス利用時の防災訓練は避難時の注意事項と避難経路の確認、勤務職員の避難誘導時の役割確認を行っています。

- ・Q：自己点検シートはどのような目的のものですか。[地域代表者]

A：今回は職員の質の向上を目的に自身の業務中における意識の確認として、「何が出来ているか」「何ができていないのか」「何をすべきか」を自己評価し、意識改善や自己研鑽につながるよう実施しています。

- Q：新型コロナウイルス感染予防対策について、県外者と接触した時等、利用者はどうしたら良いでしょうか。
報告を含め [利用者家族]
A：現在当事業所においては、デイサービスご利用にあたり、基本、本人の日々、日常の健康管理など本人及びご支援される家族様におかれて最善の感染予防を講じていただくことをデイサービスご利用の大前提としてお願いをさせていただいているところです。そのことから単に本人や同居の家族様が県外に出かけたことや県外在住の方と接触あったことを理由に利用を拒む対応は現時点では行っておりません。ただし、事前事後の報告はお願いしています。家族様も含めた感染防止の徹底と健康管理を大前提として、継続したご利用を可能にしたいと存じます。

7. その他の意見、要望

- 普段の介護の状況を親戚に説明するのは難しく、たまに会うだけでは状況を分かってもらえず、普段から一緒に見て下さるデイサービスの職員の皆さんには、家族も本人も感謝しています。[利用者家族]

※事業所確認欄

<input type="checkbox"/> 活動報告についての評価を受けることができたか。	○
<input type="checkbox"/> 要望・助言等受ける機会を設けたか。	○